



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Relación del estrés con el desempeño laboral
en los trabajadores de la dirección de
investigación tutelar del ministerio de la mujer
y poblaciones vulnerables”**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Fabiola Marisa Acevedo Bolije

ASESOR:

Dr. Anderson García Chávez

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2015

Página de jurado

**Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidente**

**Dr. Luis Garay Peña
Secretario**

**Dr. Anderson García Chávez
Vocal**

Dedicatoria:

Esta tesis se la dedico a mi amado hijo, quien día a día con sus palabras de aliento y comprensión me hacen sentir muy dichosa por tenerlo.

A mi familia que siempre me hacen sentir amada y afortunada cada día de mi vida.

Agradecimiento:

Agradezco a Dios por permitirme continuar creciendo personal y profesionalmente, a mis profesores quienes me apoyaron en este reto personal, generando en mí la convicción de siempre superarme.

Declaración Jurada

Yo, Fabiola Marisa Acevedo Bolije estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°10735389 con la tesis titulada “Relación del Estrés con el Desempeño Laboral en los trabajadores de la Dirección de Investigación Tutelar del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y Fecha: Los Olivos, octubre 2015

Firma :

DNI N° : 10735389

Nombres y Apellidos: Fabiola Marisa Acevedo Bolije

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presentamos la tesis titulada “Relación del estrés con el desempeño laboral en los trabajadores de la Dirección de Investigación Tutelar del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables” este estudio correlacional busca determinar la relación existente entre el estrés y el desempeño laboral en el personal de esta institución. Se realiza el presente trabajo en mérito al cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

Esta tesis consta de IV capítulos donde se sustentarán el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El capítulo I desarrolla el planteamiento del estudio donde se formuló el problema, los objetivos y la justificación.

El capítulo II corresponde al marco metodológico y las definiciones conceptuales que enmarcan y dan sustento a la formulación del problema, incluye también el método de investigación, operacionalización de las variables, identificación de la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el análisis de datos.

En el capítulo III se analiza estadísticamente los resultados que ponen a prueba las hipótesis en donde se hace la discusión correspondiente.

Finalmente, en el capítulo IV se expone la discusión, conclusiones y sugerencias a las que se ha llegado en la presente investigación.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su consideración y aprobación.

Atentamente,

Fabiola Marisa Acevedo Bolije

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación Científica	18
1.3 Justificación	25
1.4 Problema	26
1.5 Hipótesis	26
1.6 Objetivos	27
CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO	28
2.1 Variables	29
2.1.1 Definición Conceptual	29
2.1.2 Definición Operacional	29
2.2. Operacionalización de las variables	30
2.3 Metodología	34
2.4. Tipo de estudio	35
2.5 Diseño de investigación	35
2.6 Población	36
2.7 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	36
2.8. Método y análisis de datos	40
2.9 Aspectos éticos	41

CAPITULO III. RESULTADOS	42
3.1 Descriptivos	43
3.2 Inferenciales	43
CAPITULO IV. DISCUSION	58
CAPITULO V. CONCLUSIONES	61
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES	63
CAPITULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	66
CAPITULO VIII. ANEXOS	71

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable Desempeño Laboral	30
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Estrés	31
Tabla 3	Distribución total de la población	36
Tabla 4	Criterio de Validez del Instrumento de Desempeño Laboral	40
Tabla 5	Análisis de Confiabilidad del Instrumento	40
Tabla 6	Tabla de Frecuencia de las variable estrés	43
Tabla 7	Tabla de Frecuencia de la variable Desempeño laboral	44
Tabla 8	Frecuencia de la dimensión Calidad del trabajo	45
Tabla 9	Frecuencia de la dimensión Responsabilidad	46
Tabla 10	Frecuencia de la dimensión compromiso institucional	47
Tabla 11	Frecuencia de la dimensión Liderazgo y Trabajo en Equipo	48
Tabla 12	Tabla de Contingencia Estrés y Desempeño Laboral	49
Tabla 13	Tabla de Contingencia Estrés y Calidad del trabajo	49
Tabla 14	Tabla de contingencia Estrés y Responsabilidad	50
Tabla 15	Tabla de contingencia Estrés y Compromiso institucional	51
Tabla 16	Tabla de Contingencia Estrés y Liderazgo y Trabajo en equipo	51

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de Estres	43
Figura 2	Niveles de Desempeño Laboral	44
Figura 3	Niveles de Calidad del Trabajo	45
Figura 4	Niveles de Responsabilidad	46
Figura 5	Niveles de Compromiso Institucional	47
Figura 6	Niveles de Liderazgo y Trabajo en Equipo	48
Figura 7	Cuadro comparativo entre el estrés y desempeño laboral	53
Figura 8	Cuadro comparativo entre el estrés y calidad del trabajo	54
Figura 9	Cuadro comparativo entre el estrés y responsabilidad	55
Figura 10	Cuadro comparativo entre el estrés y Compromiso institucional	56
Figura 11	Cuadro comparativo entre el estrés y Liderazgo, trabajo en equipo	57

Resumen

La presente investigación busca establecer si existe relación indirecta entre la variable estrés y la variable desempeño laboral. Esta investigación es de tipo Básico, descriptivo, siendo su diseño No experimental. El diseño de investigación se basará en un enfoque correlacional-Descriptivo, planteándose que cuando una de las variables varía, la otra también experimenta cambios lo que permitirá predecir cómo se comportará la otra variable en relación a esta.

A fin de probar este planteamiento se utilizó la técnica de encuesta, mediante la cual recogimos información de toda la muestra de estudio. Se aplicaron dos cuestionarios tipo Likert una para medir el Estrés y el otro para medir el Desempeño Laboral en el personal de la Dirección de Investigación Tutelar.

Cuyos datos fueron sometidos a procedimientos estadísticos, Se procedió a utilizar la herramienta estadística X^2 para determinar la dependencia de nuestras variables y para dar mayor sostenibilidad se calculó el coeficiente de contingencia o coeficiente de Pearson. Donde se aceptó la hipótesis alterna H1, es decir que existe una relación indirecta entre el estrés y desempeño laboral, siendo la relación 0,470; $P=0.001$ que está demostrado por el coeficiente de contingencia.

Palabras Claves: Desempeño laboral, Estrés, Dirección de Investigación Tutelar

Abstract

This investigation seeks to establish whether there is indirect relationship between stress and job performance varying variable. This research is basic, descriptive, and its design not experimental.

The research design was based on a descriptive approach correlacional-, considering that when one of the variables changes, the other also experience changes allowing predict how it will behave the other variable in relation to this.

To test this approach the survey technique used by this technique we collected information from across the study sample. Two Likert one to measure stress and other kinds questionnaires were used to measure job performance in the staff of the Directorate of Care Research.

Data were subjected to statistical procedures, which yielded the result that if there is a significant relationship between both variables indirect level of study.

Whose data were subjected to statistical procedures, proceeded to use the statistical tool χ^2 to determine the dependence of our variables and give greater sustainability was the contingency coefficient or coefficient of Pearson. Where accepted the alternative hypothesis H1, is to say that there is an indirect relationship between stress and job performance, being the 0,470 relationship; $P = 0.001$, which is demonstrated by the coefficient of contingency.

Keywords: Job Performance, Stress, Care Management Research.